

(Ver)beter Kampen!

Wie hebben we gesproken?



	aantal	%
Jongeren	16	10%
Ouderen	55	34%
De 'gewone' Kampenaar	59	36%
Inwoners in complexe situaties	15	9%
Ondernemers	16	10%
Netwerkpartners/experts	1	1%
Totaal	162	100%

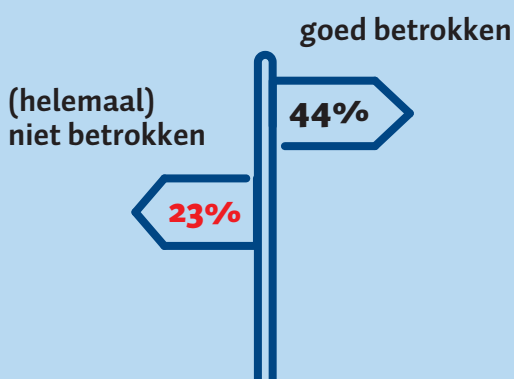
- 72% van de respondenten geeft de gemeente het rapportcijfer 7 of hoger;
- bij de 15% die een onvoldoende geeft, worden communicatie en afhandelingstijd als verbeterpunt genoemd.

Waar zijn we geweest?

- Skatebaan stadspark
- Cruiff coard Brunnepe
- Dorpshuis Mastenbroek
- Dorpshuis Kampereiland
- Kulturhus IJsselmuiden
- Markt Kampen en markt IJsselmuiden
- De burens, Flevowijk
- Zalk, omgeving dorps huis
- Voetbalvereniging Wilsum
- Opvanglocatie Oekraïense vluchtelingen
- Hal stadhuis
- Winkelcentrum Hanzewijk
- Winkelcentrum Penningkruid
- Bij ondernemers op locatie (6 x)
- Oudestraat
- Stadskazerne/ bibliotheek



Betrokken of niet?



Mensen willen vooral meedenken over:

- Wonen
- Sociale hulp
- Jeugd
- Parkeren en de eigen wijk.

Ook meedenken?

In de gemeente Kampen vinden we het belangrijk dat iedereen mee kan doen en mee kan denken. Dat kan ook door mee te doen aan het online burgerpanel. Je krijgt dan een paar keer per jaar, online, een vragenlijst.

Om daadwerkelijk mee te kunnen denken via het burgerpanel moet je je aanmelden. Dat kan via de website van de gemeente Kampen. Aanmelden kan via www.kampen.nl/burgerpanel

Wie zich nu aanmeldt krijgt in september voor het eerst een uitnodiging om een vragenlijst in te vullen. We hopen dat u mee wil doen, want iedere mening is van waarde.

Uitkomsten participatieweek[®]

Van 22 tot en met 28 mei organiseerde de gemeente Kampen een eerste Participatieweek. Een week waarin er iedere dag op een andere locatie mensen klaar stonden om met inwoners, ondernemers en netwerkpartners in gesprek te gaan.

Het doel was om van inwoners van de gemeente Kampen te horen hoe zij denken over de dienstverlening van de gemeente én over de manier waarop inwoners betrokken worden bij dat werk. Het resultaat is 162 hele mooie gesprekken en een schat aan informatie. Dank voor iedereen die mee heeft gewerkt!

Op deze pagina leest u meer informatie over die week en over de resultaten. Meer weten? Mail dan gerust naar verbeter@kampen.nl.



Wat we hebben gevraagd?

Verschillende onderdelen:

- Vragen over de inwoner/ondernemer
- Vragen gericht op onze dienstverlening
- Vragen gericht op participatie en betrokkenheid
- Ruimte voor aanvullende vragen en informatie

De gemeente Kampen scoort gemiddeld een goede voldoende.



Waarderen en behouden



Jongeren

- Skatepark, stad, de natuur, omzien naar elkaar

Ouderen

- Oog houden voor digitaal minder vaardige mensen
- Sneller op vragen kunnen reageren
- Groenonderhoud mag beter
- De monumenten en het eigen karakter van de stad en de dorpen moet behouden blijven

De gewone Kampenaar

- Tevreden over de Participatieweek.
- Groenonderhoud en parkeerbeleid zijn veel genoemde onderwerpen.

Inwoners complexe situaties

- Voor deze inwoners niet altijd duidelijk waar ze recht op hebben en bij wie ze terecht kunnen met vragen.
- Meer organiseren voor mensen met smalle beurs.

Ondernemers

- Wisselende wensen en verwachtingen.
Rode draad: Ga als gemeente meer naast dan tegenover de ondernemer staan.

Contact met de gemeente



47% van de 155 respondenten heeft zelden tot nooit met de gemeente te maken. Dit geldt vooral voor de doelgroepen jongeren en ouderen (voor zover zij niet in een andere categorie vallen).

- Inwoners in complexe situaties (77%) en ondernemers (67%) hebben regelmatig tot vaak met de gemeente te maken.
- Vooral contact met de gemeente over werk en inkomen, zorg en ondersteuning en meldingen openbare ruimte.
- Ondernemers hebben vooral contact over vergunningen en ondernemen.