

## Bouwstenen segmenten tijdelijk en structureel

Versie: 25-04-2024

### Uitwerking bouwstenen tijdelijk

In de praatplaat (die u ontvangen heeft) wordt weergegeven hoe de bouwstenen zich tot elkaar verhouden.

#### DAGBESTEDING

Dagbesteding basis	
Eenheid	Aantal dagdelen per week, een dagdeel is 4 uur, exclusief reistijd.
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• inwoner wil herstellen, en/of ontwikkelen, en/of leren;</li><li>• hulpvraag inwoner is duidelijk, inzichtelijk;</li><li>• inwoner heeft zelf de regie of kan deze binnen voorspelbare termijn terug krijgen of vergroten.</li></ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• inwoner heeft geen/lichte activering nodig om naar de dagbesteding te gaan;</li><li>• inwoner heeft lichte aansturing nodig om tot activiteit te komen;</li><li>• inwoner kan in een groep functioneren;</li><li>• indien nodig wordt de inwoner gestuurd op gedrag in het groepsproces;</li><li>• mogelijk toezien op en lichte ondersteuning bij uitvoeren van ADL taken.</li></ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li><li>• uitvoering door een professional met minimaal een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ), waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li><li>• deze professional met minimaal mbo-4 niveau (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ) werkt onder aansturing van een professional met</li></ul>

	<p>minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social Work waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vervoer van en naar dagbesteding kan er naast geïndiceerd worden indien hier een noodzaak toe is.</li> <li>• er wordt geen eigen bijdrage vanuit de zorgaanbieder aan de inwoner opgelegd. Een inwoner moet zonder extra kosten kunnen deelnemen en de aanbieder moet in deze voorzieningen kunnen voorzien (denk aan koffie/thee, broodmaaltijd bij hele dagen dagbesteding, knutselspullen etc.). De kosten om deel te kunnen nemen zijn verdisconteerd in het tarief en dus voor rekening van de zorgaanbieder.</li> <li>• de inwoner heeft de mogelijkheid om 4 uur aanwezig te zijn bij de dagbesteding. Mocht dit voor de inwoner niet haalbaar zijn dan is korter mogelijk in afstemming met de consulent.</li> </ul>

## Dagbesteding plus

<b>Eenheid</b>	Aantal dagdelen per week, een dagdeel is 4 uur, exclusief reistijd.
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner wil herstellen, ontwikkelen, leren;</li> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk, inzichtelijk;</li> <li>• inwoner heeft zelf de regie of kan deze binnen voorspelbare termijn terug krijgen of vergroten.</li> </ul> <p><b>OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ inwoner heeft ondersteuning nodig ter overbrugging van passende zorg vanuit de Wet langdurige zorg;</li> <li>▪ tijdelijke ondersteuning wordt ingezet om de situatie te stabiliseren/verslechtering te voorkomen.</li> </ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner heeft activering nodig om naar de dagbesteding te komen, om de structuur vast te houden;</li> <li>• inwoner heeft aansturing nodig met betrekking tot activiteiten;</li> <li>• inwoner heeft sturing op gedrag nodig;</li> <li>• mogelijk ondersteuning bij uitvoeren van ADL taken.</li> </ul>

<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• uitvoering door een professional met minimaal een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ, in combinatie met een professional op mbo-4 niveau), waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• deze professional met minimaal mbo-4 niveau werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vervoer van en naar dagbesteding kan er naast geïndiceerd worden indien hier een noodzaak toe is.</li> <li>• er wordt geen eigen bijdrage vanuit de zorgaanbieder aan de inwoner opgelegd. Een inwoner moet zonder extra kosten kunnen deelnemen en de aanbieder moet in deze voorzieningen kunnen voorzien (denk aan koffie/thee, broodmaaltijd bij hele dagen dagbesteding, knutselspullen etc.). De kosten om deel te kunnen nemen zijn verdisconteerd in het tarief en dus voor rekening van de zorgaanbieder.</li> <li>• de inwoner heeft de mogelijkheid om 4 uur aanwezig te zijn bij de dagbesteding. Mocht dit voor de inwoner niet haalbaar zijn dan is korter mogelijk in afstemming met de consulent.</li> </ul>

<b>Dagbesteding vervoer regulier</b>	
<b>Eenheid</b>	Aantal ritten per week waarbij de inwoner naar dagbesteding vervoerd wordt, dit betreft maximaal 10 ritten per week
<b>Inwoner</b>	Inwoner kan in verband met een (medische) beperking niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk de locatie bereiken

<b>Vervoerder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanbieder is verantwoordelijk voor het aanbieden of organiseren van het vervoer.</li> <li>• de bestuurder dient affiniteit met de doelgroep te hebben.</li> <li>• er wordt gewerkt conform procedures en werkinstructies.</li> </ul>
-------------------	--

## Dagbesteding vervoer plus

<b>Eenheid</b>	Aantal ritten per week waarbij de inwoner naar dagbesteding vervoerd wordt, dit betreft maximaal 10 ritten per week
<b>Inwoner</b>	Inwoner kan in verband met een (medische) beperking niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk de locatie bereiken en is afhankelijk van een rolstoel
<b>Vervoerder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanbieder is verantwoordelijk voor het aanbieden of organiseren van het vervoer.</li> <li>• de bestuurder dient affiniteit met de doelgroep te hebben.</li> <li>• er wordt gewerkt conform procedures en werkinstructies.</li> </ul>

## BEGELEIDING

### Begeleiding basis

<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner wil herstellen, ontwikkelen, leren;</li> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk, inzichtelijk;</li> <li>• inwoner heeft zelf de regie of kan deze binnen voorspelbare termijn terug krijgen of vergroten;</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner heeft tijdelijk begeleiding van een professional nodig bij één of meer handelingen tijdens de persoonlijke verzorging.</li> </ul>

<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• uitvoering door een professional met minimaal een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ), waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• deze professional met minimaal mbo-4 niveau (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ) werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social Work waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• begeleiding is voornamelijk planbaar.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke verzorging kan alleen worden geboden indien andere wetgeving hierin niet voorliggend is (bijvoorbeeld Wlz, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet)</li> <li>• begeleiding persoonlijke verzorging valt alleen onder de Wmo wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Voor de Wmo geldt het criterium van de behoefte aan ondersteuning bij de zelfredzaamheid.</li> <li>• indien in uitzonderlijke gevallen op basis van de Wmo het tijdelijk verzorgen van kinderen is geïndiceerd i.v.m. een beperking van ouder(s), valt dit onder begeleiding basis. De zorg voor kinderen omvat de dagelijkse verzorging. Het passen op kinderen valt niet onder dit resultaat.</li> <li>• Indien bij de Wmo consulent de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden Wmo begeleiding basis toe te wijzen. Gedurende deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden. Daarnaast moeten de doelen van de begeleiding worden gedefinieerd.</li> </ul>

<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner wil herstellen, ontwikkelen, leren;</li> <li>• inwoner heeft zelf de regie of kan deze binnen voorspelbare termijn terug krijgen of vergroten.</li> </ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner vertoont regelmatig onvoorspelbaar gedrag</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• situatie is onvoorspelbaar</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner is snel (psychisch) uit balans (met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg)</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op minimaal mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• deze ervaren professional met minimaal mbo-4 niveau werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• begeleiding is voornamelijk planbaar.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien bij de Wmo consulent de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden Wmo begeleiding specialistisch toe te wijzen. Gedurende deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden. Daarnaast moeten de doelen van de begeleiding worden gedefinieerd.</li> </ul>

Begeleiding intensief	
Eenheid	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is niet in alle situaties uitstelbaar: inwoner is 24/7 aangewezen op bereikbaarheid van begeleiding;</li> <li>• inwoner kan telefonische ondersteuning nodig hebben buiten reguliere werkdagen/-tijden (buiten maandag t/m vrijdag van 8.00 en 18.00 uur);</li> <li>• inwoner weet niet wat nodig is om het probleem op te lossen;</li> <li>• inwoner heeft onvoldoende inzicht in eigen problematiek;</li> <li>• inwoner heeft geen of onvoldoende grip meer (regieverlies);</li> <li>• situatie is instabiel, er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis.</li> </ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner vertoont regelmatig onvoorspelbaar gedrag</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner is snel (psychisch) uit balans (met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg)</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie wordt Wmo begeleiding intensief uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-4 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ, onder supervisie en bereikbaarheid van een hbo professional) waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• Wmo begeleiding intensief kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>

Begeleiding intensief plus	
Eenheid	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is acuut en niet uitstelbaar: inwoner heeft 24/7 bereikbaarheid van begeleiding nodig, begeleiding is binnen 45 minuten aanwezig indien noodzakelijk;</li> <li>• Inwoner kan ondersteuning nodig hebben buiten reguliere werkdagen/-tijden (maandag t/m vrijdag van 8.00 en 18.00 uur);</li> <li>• inwoner weet niet meer wat te doen, is het overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen (regieverlies);</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er is sprake van onveiligheid in de thuissituatie;</li> <li>• inwoner heeft directe, gecoördineerde actie nodig.</li> </ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner vertoont regelmatig onvoorspelbaar gedrag</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner is snel (psychisch) uit balans (met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg)</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie wordt Wmo begeleiding intensief plus uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product</li> <li>• Wmo begeleiding intensief plus kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>



Begeleiding zorgmijding	
<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode Voor no-show of het proberen van het leggen van contact mag per keer 30 minuten worden gedeclareerd met een maximum van 1 keer per week.
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner mijdt noodzakelijke zorg;</li> <li>• inwoner heeft complexe lichamelijke, psychische en/of psychosociale problemen of een combinatie daarvan;</li> <li>• redenen zorgmijding zijn divers. Denk bijvoorbeeld aan onvoldoende coping, problemen ontkennen of niet kunnen aangeven of bespreken, externaliseren, wantrouwen naar de hulpverlening, het ontbreken van een sociaal netwerk, isolement en eenzaamheid, zelfverwaarlozing, geen hulp willen accepteren (deurbel is bewust uitgeschakeld, mensen doen niet open), oplopende schulden en/of post die niet wordt opengemaakt.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• door de complexiteit, de dilemma's rond eigen regie en bejegening van inwoners en het zo nodig aanvragen van andere zorg (bijvoorbeeld via de wet zorg en dwang of verplichte GGZ), wordt Wmo begeleiding zorgmijding uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work (of een ervaren professional met een afgeronde mbo-4 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ), onder aansturing van een hbo-professional, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• Wmo begeleiding zorgmijding kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>

## KORTDUREND VERBLIJF

Kortdurend verblijf (KDV)

<b>Eenheid</b>	Etmalen per indicatieperiode
<b>Componenten</b>	Bestaat uit 3 componenten (bovenop eventuele toegekende begeleiding en dagbesteding): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verblijfscomponent</li> <li>• 50% van het NHC (normatieve huisvestingscomponent)</li> <li>• NIC (Normatieve inventaris component)</li> </ul>
<b>Wmo Begeleiding tijdens KDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien persoonlijke verzorging met een niet medische grondslag nodig is, dan kan tijdens het kortdurende verblijf 'begeleiding basis' worden toegekend.</li> </ul>
<b>Wmo Dagbesteding tijdens KDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien dagbesteding nodig is, dan kan tijdens het kortdurend verblijf dagbesteding basis worden toegekend.</li> </ul>
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner heeft een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem;</li> <li>• inwoner kan niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk voldoende zelfredzaam zijn of voldoende participeren;</li> <li>• inwoner wordt ondersteund door mantelzorger die tijdelijk ontlast moet worden.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De professionals moet voldoen aan de gestelde eisen van het type begeleiding en/of dagbesteding die naast KDV is toegekend.</li> </ul>

## HULP BIJ HUISHOUDEN

Hulp bij het huishouden	
<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode

<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk en inzichtelijk;</li> <li>• inwoner heeft zelf de regie;</li> <li>• inwoner kan door beperking (tijdelijk) niet alle huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren;</li> <li>• inwoner kan de huishoudelijke werkzaamheden binnen voorspelbare termijn zelf weer uitvoeren of op een andere manier (laten) uitvoeren;</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• Uitvoering door een professional die schoonmaakwerkzaamheden kan verrichten en voldoet aan de professionele standaard.</li> </ul>
<b>Schoon en leefbaar huis</b>	<p>Huishoudelijke hulp waarbij het resultaat een schoon en leefbaar huis is waarbij het huis normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.</p> <p>Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen. De inwoner moet gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, slaapvertrekken, de keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap. Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen, tuin, balkon, etc.) maken geen onderdeel uit van huishoudelijke ondersteuning.</p>
<b>Onderbouwing en normenkader</b>	<p>Voor de onderbouwing en normering van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning, wordt gebruik gemaakt van het HHM-normenkader 2019.</p> <p>Indien op basis van de Wmo het klaarzetten van maaltijden is geïndiceerd dan valt dit onder hulp bij huishouden.</p>

#### Hulp bij het huishouden regie

<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
----------------	------------------------------

<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk en inzichtelijk;</li> <li>• inwoner kan door beperking (tijdelijk) niet alle huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren;</li> <li>• Inwoner is onvoldoende of niet in staat om zelf regie te voeren om het huis schoon en leefbaar te houden;</li> <li>• inwoner kan de huishoudelijke werkzaamheden binnen voorspelbare termijn zelf weer uitvoeren of op een andere manier (laten) uitvoeren;</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional is gericht op het toewerken naar verhoogde zelfredzaamheid en/of zelfstandigheid (zorgen dát, in plaats van zorgen vóór). En helpt inwoners om zo snel mogelijk te herstellen en (weer) zelfstandig en onafhankelijk van Wmo ondersteuning verder te kunnen.</li> <li>• Uitvoering door een professional die schoonmaakwerkzaamheden kan verrichten en daarnaast de regie taken op zich kan nemen en voldoet aan de professionele standaard.</li> </ul>
<b>Regietaken en organisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De regietaken rondom huishoudelijke ondersteuning bestaan o.a. uit het controleren van de koelkast, het opstellen van een schoonmaakschema, plannen en beheren van middelen met betrekking tot het huishouden en het helpen handhaven, herkrijgen of verkrijgen van structuur in het huishouden. Regie moet niet verward worden met de zogenaamde signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulp. Deze moet niet beperkt zijn tot de inwoners met hulp bij huishouden regie, maar dient van toepassing te zijn op alle inwoners huishoudelijke hulp.</li> </ul>

Hulp bij het huishouden wasverzorging	
<b>Eenheid</b>	Minuten per periode
<b>Inwoners</b>	De inwoner heeft ondersteuning nodig voor het beschikken over schone kleding en beddengoed door wassen en drogen van kleding en beddengoed. Kleding hoeft niet ook gestreken te worden. Er wordt van uitgegaan dat inwoners kleding kopen en dragen die niet gestreken hoeft te worden.
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering door een professional die huishoudelijke werkzaamheden kan verrichten en voldoet aan de professionele standaard.</li> </ul>

## Uitwerking bouwstenen structureel

In de praatplaat (die u ontvangen heeft) wordt weergegeven hoe de bouwstenen zich tot elkaar verhouden.

### DAGBESTEDING

Dagbesteding	
<b>Eenheid</b>	Aantal dagdelen per week, een dagdeel is 4 uur, exclusief reistijd.
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• inwoner wil graag vasthouden wat hij/zij heeft bereikt;</li><li>• het is voor inwoner niet duidelijk hoe lang hij/zij hulp nodig heeft;</li><li>• inwoner heeft een professional nodig waar hij/zij terecht kan als hij/zij het even niet meer weet.</li></ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• inwoner heeft geen/lichte activering nodig om naar de dagbesteding te gaan;</li><li>• inwoner heeft lichte aansturing nodig om tot activiteit te komen;</li><li>• inwoner kan in een groep functioneren;</li><li>• indien nodig wordt de inwoner gestuurd op gedrag in het groepsproces;</li><li>• mogelijk toezien op en lichte ondersteuning bij uitvoeren van ADL taken.</li></ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• professional is gericht op het stabiliseren of het voorkomen van achteruitgang van de situatie.</li><li>• uitvoering door een professional met minimaal een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ), waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li><li>• deze professional met minimaal mbo-4 niveau (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ) werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social Work waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vervoer van en naar dagbesteding kan er naast geïndiceerd worden indien hier een noodzaak toe is.</li> <li>• er wordt geen eigen bijdrage vanuit de zorgaanbieder aan de inwoner opgelegd. Een inwoner moet zonder extra kosten kunnen deelnemen en de aanbieder moet in deze voorzieningen kunnen voorzien (denk aan koffie/thee, broodmaaltijd bij hele dagen dagbesteding, knutselspullen etc.). De kosten om deel te kunnen nemen zijn verdisconteerd in het tarief en dus voor rekening van de zorgaanbieder.</li> <li>• de inwoner heeft de mogelijkheid om 4 uur aanwezig te zijn bij de dagbesteding. Mocht dit voor de inwoner niet haalbaar zijn dan is korter mogelijk in afstemming met de consulent.</li> </ul>

Dagbesteding vervoer regulier	
<b>Eenheid</b>	Aantal ritten per week waarbij de inwoner vervoerd wordt, dit betreft maximaal 10 ritten per week
<b>Inwoner</b>	Inwoner kan in verband met een (medische) beperking niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk de locatie bereiken
<b>Vervoerder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanbieder is verantwoordelijk voor het aanbieden of organiseren van het vervoer.</li> <li>• de bestuurder dient affiniteit met de doelgroep te hebben.</li> <li>• er wordt gewerkt conform procedures en werkinstructies.</li> </ul>

Dagbesteding vervoer plus	
<b>Eenheid</b>	Aantal ritten per week waarbij de inwoner vervoerd wordt, dit betreft maximaal 10 ritten per week

<b>Inwoner</b>	Inwoner kan in verband met een (medische) beperking niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk de locatie bereiken en is afhankelijk van een rolstoel.
<b>Vervoerder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanbieder is verantwoordelijk voor het aanbieden of organiseren van het vervoer.</li> <li>• de bestuurder dient affiniteit met de doelgroep te hebben.</li> <li>• er wordt gewerkt conform procedures en werkinstructies.</li> </ul>

## BEGELEIDING

Begeleiding basis	
<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner wil graag vasthouden wat hij/zij heeft bereikt;</li> <li>• het is voor inwoner niet duidelijk hoe lang hij/zij hulp nodig heeft;</li> <li>• inwoner heeft een professional nodig waar hij/zij terecht kan als hij/zij het even niet meer weet;</li> </ul> <p><b>EN/OF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner heeft begeleiding van een professional nodig bij één of meer handelingen tijdens de persoonlijke verzorging.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het stabiliseren of het voorkomen van achteruitgang van de situatie.</li> <li>• uitvoering door een professional met minimaal een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ), waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• deze professional met minimaal mbo-4 niveau (of een ervaren professional met minimaal 3 jaar ervaring en een afgeronde mbo-3 opleiding richting Zorg en Welzijn/MMZ) werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social Work waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• begeleiding is voornamelijk planbaar.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke verzorging kan alleen worden geboden indien andere wetgeving hierin niet voorliggend is (bijvoorbeeld Wlz, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet)</li> <li>• begeleiding persoonlijke verzorging valt alleen onder de Wmo wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Voor de Wmo geldt het criterium van de behoefte aan ondersteuning bij de zelfredzaamheid.</li> <li>• indien in uitzonderlijke gevallen op basis van de Wmo het tijdelijk verzorgen van kinderen is geïndiceerd i.v.m. een beperking van ouder(s), valt dit onder begeleiding basis. De zorg voor kinderen omvat de dagelijkse verzorging. Het passen op kinderen valt niet onder dit resultaat.</li> <li>• Indien bij de Wmo consulent de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden Wmo begeleiding basis toe te wijzen. Gedurende deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden. Daarnaast moeten de doelen van de begeleiding worden gedefinieerd.</li> </ul>

Begeleiding specialistisch	
<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner wil graag vasthouden wat hij/zij heeft bereikt;</li> <li>• inwoner kan het (nog) niet alleen;</li> <li>• het is voor inwoner niet duidelijk hoe lang hij/zij hulp nodig heeft;</li> <li>• inwoner heeft iemand nodig waar hij/zij terecht kan als hij/zij het even niet meer weet.</li> </ul>
<b>Daarnaast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner vertoont regelmatig onvoorspelbaar gedrag</li> </ul> <b>EN/OF</b>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• situatie is onvoorspelbaar</li> </ul> <b>EN/OF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner is snel (psychisch) uit balans (met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg)</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• professional is gericht op het stabiliseren of het voorkomen van achteruitgang van de situatie.</li> <li>• uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op minimaal mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn/MMZ, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• deze ervaren professional met minimaal mbo-4 niveau werkt onder aansturing van een professional met minimaal een afgeronde opleiding op hbo niveau richting Zorg en Welzijn/Social work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo opleiding richting Zorg en Welzijn/Social Work, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.</li> <li>• begeleiding is voornamelijk planbaar.</li> <li>• er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien bij de Wmo consulent de doelen en aanpak nog onvoldoende helder zijn, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden Wmo begeleiding specialistisch toe te wijzen. Gedurende deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie, sociaal netwerk en algemene voorzieningen ingezet kunnen worden. Daarnaast moeten de doelen van de begeleiding worden gedefinieerd.</li> </ul>

## KORTDUREND VERBLIJF

Kortdurend verblijf (KDV)	
<b>Eenheid</b>	Etmalen per indicatieperiode
<b>Componenten</b>	Bestaat uit 3 componenten (bovenop eventuele toegekende begeleiding en dagbesteding): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verblijfscomponent</li> <li>• 50% van het NHC (normatieve huisvestingscomponent)</li> <li>• NIC (Normatieve inventaris component)</li> </ul>

<b>Wmo Begeleiding tijdens KDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien persoonlijke verzorging met een niet medische grondslag nodig is, dan kan tijdens het kortdurende verblijf 'begeleiding basis' worden toegekend.</li> </ul>
<b>Wmo Dagbesteding tijdens KDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien dagbesteding nodig is, dan kan tijdens het kortdurend verblijf dagbesteding worden toegekend.</li> </ul>
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inwoner heeft een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem</li> <li>• inwoner kan niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk voldoende zelfredzaam zijn of voldoende participeren.</li> <li>• inwoner wordt ondersteund door mantelzorger die tijdelijk ontlast moet worden.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De professionals moet voldoen aan de gestelde eisen van het type begeleiding en/of dagbesteding die naast KDV is toegekend.</li> </ul>

## HULP BIJ HUISHOUDEN

Hulp bij het huishouden	
<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk en inzichtelijk;</li> <li>• inwoner heeft zelf de regie;</li> <li>• inwoner kan door beperking niet alle huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren;</li> <li>• Inwoner heeft langdurig hulp nodig.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional is gericht op het stabiliseren of het voorkomen van achteruitgang van de situatie.</li> <li>• Uitvoering door een professional die schoonmaakwerkzaamheden kan verrichten en voldoet aan de professionele standaard.</li> </ul>

<b>Schoon en leefbaar huis</b>	<p>Huishoudelijke hulp waarbij het resultaat een schoon en leefbaar huis is waarbij het huis normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.</p> <p>Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen. De inwoner moet gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, slaapvertrekken, de keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap. Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen, tuin, balkon, etc.) maken geen onderdeel uit van huishoudelijke ondersteuning.</p>
<b>Onderbouwing en normenkader</b>	<p>Voor de onderbouwing en normering van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning, wordt gebruik gemaakt van het HHM-normenkader 2019.</p> <p>Indien op basis van de Wmo het klaarzetten van maaltijden is geïndiceerd dan valt dit onder hulp bij huishouden.</p>

## Hulp bij het huishouden regie

<b>Eenheid</b>	Minuten per indicatieperiode
<b>Inwoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpvraag inwoner is duidelijk en inzichtelijk;</li> <li>• inwoner kan door beperking (tijdelijk) niet alle huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren;</li> <li>• Inwoner is onvoldoende of niet in staat om zelf regie te voeren om het huis schoon en leefbaar te houden.</li> </ul>
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional is gericht op het stabiliseren of het voorkomen van achteruitgang van de situatie.</li> <li>• Uitvoering door een professional die schoonmaakwerkzaamheden kan verrichten en daarnaast de regie taken op zich kan nemen en voldoet aan de professionele standaard.</li> </ul>
<b>Regietaken en organisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De regietaken rondom huishoudelijke ondersteuning bestaan o.a. uit het controleren van de koelkast, het opstellen van een schoonmaakschema, plannen en beheren van middelen met betrekking tot het huishouden en het helpen handhaven, herkrijgen of verkrijgen van structuur in het huishouden. Regie moet niet verward worden met de zogenaamde signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulp. Deze moet niet beperkt zijn tot de inwoners met hulp bij huishouden regie, maar dient van toepassing te zijn op alle inwoners huishoudelijke hulp.</li> </ul>

## Hulp bij het huishouden wasverzorging

<b>Eenheid</b>	Minuten per periode
<b>Inwoners</b>	De inwoner heeft ondersteuning nodig voor het beschikken over schone kleding en beddengoed door wassen en drogen van kleding en beddengoed. Kleding hoeft niet ook gestreken te worden. Er wordt van uitgegaan dat inwoners kleding kopen en dragen die niet gestreken hoeft te worden.
<b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering door een professional die huishoudelijke werkzaamheden kan verrichten en voldoet aan de professionele standaard.</li></ul>